Публичная оферта на токены NeurovizaUI

Редакция от 31 октября 2026 года

1. Кто и что предлагает

1.1. Эта оферта — предложение заключить договор об оказании облачных услуг в приложении NeurovizaUI (далее — «Сервис»). Цены и описание услуги — на странице https://neuroviza.ru/tokens.

1.2. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Зайцев Егор Дмитриевич, ОГРНИП 326595800146537, ИНН 591403162504. Реквизиты — в разделе 14.

1.3. Заказчик (далее — «Пользователь») — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, которое приняло эту оферту. Оферта адресована только физическим лицам; с организациями и индивидуальными предпринимателями Исполнитель заключает отдельный договор — по запросу в Telegram или на почту.

1.4. Оферта принимается (акцептуется) любым из действий:

- оплатой пакета токенов;
- применением промокода в приложении.

1.5. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях этой оферты (статьи 435, 437 и 438 Гражданского кодекса РФ). Отдельный письменный договор не подписывается.

2. Что входит в услугу

2.1. Исполнитель по запросам Пользователя создаёт и обрабатывает нейросетями изображения, видео и текст в облачных режимах приложения NeurovizaUI: генерация по тексту и по картинке, редактирование, апскейл, ролики, чат.

2.2. Услугу оказывает Исполнитель. В своей работе он использует как инструменты нейросети сторонних разработчиков. Список моделей и стоимость запросов в токенах показаны в приложении и могут меняться.

2.3. Для работы нужны приложение NeurovizaUI и доступ в интернет. VPN не нужен.

2.4. Оферта не распространяется на режимы приложения, которые работают на компьютере Пользователя без облака: они не оплачиваются токенами.

3. Счёт и ключ

3.1. При первом запуске приложение само создаёт ключ и заводит счёт Пользователя на сервере Исполнителя. Имя и телефон для этого не нужны.

3.2. Ключ даёт доступ к счёту. Пользователь сам бережёт ключ и не передаёт его другим. Если ключ попал к кому-то другому, Пользователь сообщает об этом Исполнителю — тот выпустит новый и разберётся со списаниями.

3.3. Если ключ потерян, Исполнитель восстанавливает доступ к счёту по номеру заказа или по дате и сумме платежа.

4. Токены и цены

4.1. Услуги Сервиса оплачиваются токенами. Токен — единица учёта предоплаты за услуги Исполнителя; цена купленного токена — 1 ₽, поэтому стоимость запроса в токенах равна его цене в рублях. Токен не является денежным средством, электронными деньгами, ценной бумагой или цифровой валютой, не передаётся другим пользователям и используется только для оплаты услуг Сервиса.

4.2. Токены приобретаются пакетами. Цены пакетов в рублях, количество токенов и бонус пакета указаны на странице https://neuroviza.ru/tokens и в приложении в окне пополнения на момент оплаты.

4.3. Стоимость запроса в токенах зависит от модели и настроек и показывается до запуска. Запуская запрос, Пользователь соглашается с показанной стоимостью. У чата показывается ориентировочная стоимость: итог зависит от длины ответа. Начатую генерацию изображения или ролика отменить нельзя.

4.4. Токены списываются за выполненный запрос. Если запрос не выполнен по технической причине или модель отказала в запросе, токены не списываются, а зарезервированные на время запроса возвращаются на счёт. Апскейл выполняется частями — плитками — и оплачивается только за плитки, которые модель выполнила; на месте остальных остаётся простое увеличение. Списание за апскейл не больше стоимости, показанной перед запуском.

4.5. Купленные токены не сгорают.

4.6. Подарочные токены (по промокодам и другим подаркам Исполнителя):

- не обмениваются на деньги и не возвращаются деньгами;
- могут иметь срок действия — он указывается при начислении;
- могут быть не начислены или списаны при признаках злоупотребления: массовые заказы подарков, автоматизированные действия.

4.7. Исполнитель вправе менять цены пакетов и стоимость запросов. Новые цены публикуются на сайте и в приложении и действуют с момента публикации. Стоимость запроса — та, что показана перед его запуском. Купленные токены остаются на счёте; если Пользователь не согласен с новыми ценами, он вправе вернуть деньги за неизрасходованные купленные токены по разделу 7.

5. Работы Пользователя

5.1. Исходные картинки и результаты хранятся на компьютере Пользователя. Запрос проходит через серверы Исполнителя; картинки, промпты и переписка не записываются в его базу и журналы.

5.2. Готовый ролик лежит на сервере, пока приложение его не заберёт, но не дольше 7 дней. Забранный ролик стирается. Ролик, который приложение не забрало за этот срок, удаляется, а услуга считается оказанной.

5.3. Исполнитель рекомендует сохранять важные результаты: у него их копий нет.

6. Оплата и получение услуги

6.1. Оплата — в рублях, банковской картой российского банка или через Систему быстрых платежей (СБП), на странице оплаты Точка Банка (ООО «Банк Точка»). Данные карты вводятся

на странице банка и Исполнителю не передаются.

6.2. Для оплаты Пользователь указывает адрес электронной почты. На него приходит кассовый чек: один, в момент оплаты (Федеральный закон № 54-ФЗ).

6.3. Заказ и ссылка на оплату действуют сутки. Обязанность Пользователя по оплате исполнена, когда платёж подтверждён банком.

6.4. Услуга оказывается онлайн, доставки нет. Токены зачисляются на счёт автоматически: обычно в течение минуты после подтверждения платежа, в редких случаях — в течение часа.

6.5. Если деньги списаны, а токены не пришли, Пользователь может написать Исполнителю в Telegram или на почту (раздел 12) — платёж будет проверен и зачислен или возвращён.

7. Возврат денег

7.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг и потребовать вернуть деньги за неизрасходованные купленные токены (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.2. Цена купленного токена — 1 ₽. Бонусные токены пакета начисляются сверх купленных в подарок и в цену пакета не входят.

7.3. Токены списываются по порядку: сначала подарочные, затем купленные — начиная с более раннего платежа, бонусные — последними.

7.4. По каждому платежу возвращаются деньги за купленные токены этого платежа, не израсходованные на дату требования, — 1 ₽ за токен. Бонусные токены этого платежа при возврате сгорают.

7.5. Из суммы возврата Исполнитель удерживает свой фактический расход по этому платежу — часть комиссии платёжного сервиса за приём оплаты и чек, которая приходится на возвращаемую сумму, если платёжный сервис не вернул её Исполнителю. Размер комиссии Исполнитель подтверждает по запросу Пользователя. Комиссия не удерживается, если возврат связан с тем, что Исполнитель не оказал оплаченную услугу, отказался от договора (п. 9.3), прекращает работу Сервиса (раздел 15) или Пользователь не принял новую редакцию оферты (п. 13.1).

7.6. Пример (цены и комиссия условные): пакет 3 000 ₽ — 3 000 купленных и 300 бонусных токенов; израсходовано 1 000 — все из купленных. Не израсходовано 2 000 купленных — это 2 000 ₽. Комиссия за платёж — 3,5 %, на 2 000 ₽ приходится 70 ₽. К возврату — 1 930 ₽; оставшиеся 2 000 купленных и 300 бонусных токенов списываются со счёта.

7.7. Подарочные токены деньгами не возвращаются (п. 4.6).

7.8. Требование о возврате Пользователь направляет в Telegram или на почту (раздел 12): указывает номер заказа или дату и сумму платежа. Исполнитель отправляет деньги тем же способом, которым была сделана оплата, в течение 10 дней со дня получения требования; когда деньги дойдут до карты, зависит от банка.

7.9. Платёж, принятый через сервис, который Исполнитель больше не использует, возвращается переводом на реквизиты, которые укажет Пользователь.

8. Права на изображения

8.1. Пользователь загружает только те изображения, на использование которых у него есть права, и отвечает за это.

8.2. Права на результаты генераций в той мере, в какой они возникают по закону, принадлежат Пользователю. Пользователь вправе использовать результаты, в том числе в коммерческих целях, с учётом условий разработчиков нейросетей и законодательства РФ. Нейросеть может выдать похожий результат и другим людям — исключительность результата не гарантируется.

8.3. Исполнитель не использует работы Пользователя в рекламе и не показывает их другим людям без его отдельного разрешения.

9. Запрещённое содержание и блокировка

9.1. Запрещено создавать и загружать через Сервис:

- материалы с сексуальным использованием несовершеннолетних или их откровенные изображения;
- порнографию и откровенные сексуальные изображения;
- материалы экстремистского и террористического характера, пропаганду насилия, наркотиков, самоубийства;
- материалы, унижающие человека по признаку пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии или иным признакам;
- изображения реальных людей в ложных, порочащих или интимных ситуациях, а также без их согласия — в целях, нарушающих их права;
- чужие объекты авторских прав и товарные знаки без разрешения правообладателя;
- персональные данные других людей без их согласия;
- иные материалы, запрещённые законодательством РФ.

9.2. Модели сами отклоняют часть запросов по своим правилам безопасности. Отказ модели не означает нарушения, но и не обязывает Исполнителя выполнить запрос другой моделью.

9.3. Если Пользователь нарушил раздел 9, Исполнитель вправе временно ограничить доступ к Сервису, а при грубом или повторном нарушении — отказаться от договора (статья 782 ГК РФ) и отключить ключ. При отказе от договора Исполнитель возвращает деньги за все неизрасходованные купленные токены полностью, без удержания комиссии.

10. Закрытие счёта

10.1. Пользователь может в любой момент попросить закрыть счёт — в Telegram или на почту. Ключ перестаёт работать.

10.2. Перед закрытием Исполнитель сообщает, сколько на счёте неизрасходованных купленных токенов, и предлагает сначала вернуть за них деньги (раздел 7). Если счёт закрыт без возврата, право на возврат сохраняется: Исполнитель хранит номер платежа и остаток купленных по нему токенов. Для возврата Пользователь присылает чек или дату и сумму платежа. Бонусные и подарочные токены при закрытии счёта сгорают.

11. Ответственность и доступность

11.1. Исполнитель старается, чтобы Сервис работал круглосуточно, но не гарантирует отсутствие перерывов: возможны технические работы и сбои у разработчиков нейросетей, хостинга или платёжного сервиса. О плановых работах Исполнитель сообщает в Telegram-канале.

11.2. Результат создаётся нейросетью и может не совпасть с ожиданиями Пользователя. Стоимость запроса показывается до запуска; выполненный запрос считается оказанной услугой.

11.3. Стороны отвечают за неисполнение договора по законодательству РФ. Ничто в оферте не ограничивает права Пользователя как потребителя.

12. Контакты и порядок обращений

12.1. Вопросы об услуге, платежах, возвратах и персональных данных — в Telegram https://t.me/egor_zaitsev или на почту egor.zaitevvv@gmail.com. Исполнитель отвечает в течение 10 дней, на запросы о персональных данных — в сроки из политики конфиденциальности.

12.2. Новости Сервиса и сообщения о технических работах — в Telegram-канале https://t.me/neuroviza.

12.3. Споры стороны стараются решить перепиской, но Пользователь вправе сразу обратиться в суд, в том числе по своему месту жительства или пребывания (статья 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

13. Изменение оферты

13.1. Исполнитель вправе изменить оферту. Новая редакция публикуется на сайте с датой и действует для договоров, заключённых после публикации. Тот, кто принял прежнюю редакцию, принимает новую следующей оплатой пакета токенов. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе отказаться от договора и получить деньги за неизрасходованные купленные токены без удержания комиссии.

13.2. Изменения не распространяются на уже оплаченные пакеты токенов в части их количества.

14. Реквизиты Исполнителя

- Индивидуальный предприниматель Зайцев Егор Дмитриевич
- ОГРНИП 326595800146537, запись от 27.10.2026, Межрайонная ИФНС России № 17 по Пермскому краю
- ИНН 591403162504
- Город: Пермь
- Почта: egor.zaitevvv@gmail.com
- Telegram: https://t.me/egor_zaitsev
- Сайт: https://neuroviza.ru
- Сервис работает круглосуточно; обращения — в Telegram или на почту.

15. Прекращение работы Сервиса

15.1. Исполнитель вправе прекратить работу Сервиса (статья 782 ГК РФ), предупредив Пользователей на сайте и в приложении не позднее чем за 30 дней.

15.2. Деньги за неизрасходованные купленные токены Исполнитель возвращает полностью, без удержания комиссии; бонусные и подарочные токены сгорают.