

Правила доставки и возврата

1. Предоставление доступа к курсу (доставка услуги)

Услуга представляет собой предоставление доступа к цифровым обучающим материалам онлайн-курса.

Доступ к материалам открывается мгновенно после успешной оплаты заказа на сайте. Сразу после подтверждения транзакции на адрес электронной почты (e-mail), указанный вами при оформлении заказа, поступает автоматическое письмо. В данном письме содержится индивидуальная ссылка-приглашение для перехода к курсу.

Если письмо не пришло в течение 10–15 минут, пожалуйста, проверьте папку «Спам» и «Рассылки» или свяжитесь со службой поддержки для оперативного решения вопроса.

2. Условия отказа от услуги и возврата

Мы уверены в качестве наших материалов, поэтому предоставляем гарантию возврата. Вы имеете право отказаться от обучения и запросить полный возврат средств (100% от уплаченной суммы) в течение 14 календарных дней с момента получения доступа к курсу.

По истечении 14 дней с момента предоставления доступа услуга считается оказанной в полном объеме, обязанности исполнителя признаются исполненными, и возврат денежных средств не производится.

3. Порядок возврата денежных средств

Чтобы оформить возврат, вам необходимо направить запрос в свободной форме, указав адрес электронной почты, на который был оформлен заказ.

Запросы на возврат принимаются через официальные каналы связи:

Telegram: t.me/egor_zaitsev

ВКонтакте: vk.com/egor_zaitsev

Заявка рассматривается, и возврат средств осуществляется в течение 7 рабочих дней с момента вашего обращения.

Обратите внимание: денежные средства возвращаются исключительно на ту же банковскую карту или счет, с которых производилась оплата. Сроки окончательного зачисления денег на ваш счет зависят от внутренних регламентов и правил вашего банка-эмитента.

Реквизиты

НПД Зайцев Егор Дмитриевич
ИНН: 591403162504